



Software für den gesamten Pflegebereich

WISSENSDATENBANK ZU GO ON-PRINT

Es ist ein schwerwiegender Fehler aufgetreten, was nun?

- folgende Pfadangaben gelten für die Standardinstallation, sollte der Pfad geändert worden sein so muss der verwendet werden
- sollte die Anwendung die Meldung "Es ist ein schwerwiegender Fehler aufgetreten" zeigen ist wie folgt vorzugehen:
 - den Inhalt des Verzeichnisses "C:\Programme\Godo\tomcat6\logs" per E-Mail an Godo Systems senden
 - den GODO-Monitor starten
 - Rechtsklick auf GODO-Monitor im Systray und "Stop Service" anklicken
 - Alternativ kann auch der Dienst (Godo Pflegedokumentation) über die Dienste Verwaltung gestoppt werden
 - nochmal Rechtsklick auf GODO-Monitor im Systray und "Start Service" anklicken (Dienst wieder starten)
 - nun kann mit der Anwendung wieder gearbeitet werden