



Software für den gesamten Pflegebereich

WISSENSDATENBANK ZUM GO ON- MANAGER

FRAGEN ZUR BROWSERLÖSUNG

Fragen zur Browserlösung:

1) Für die mobile Datenerfassung mit z.B. iPads werden wir unsere Häuser mit WLAN ausrüsten. Ist es möglich im Falle eines WLAN-Ausfalls bzw. eines Verbindungsabbruches weiterhin Daten auf dem iPad zu erfassen, um dann die erfassten Daten endgültig zu speichern, wenn die Verbindung wieder hergestellt ist? Gibt es eventuell einen Offlinemodus oder drohen uns Datenverluste?

Antwort: Da es sich um eine Browser-Applikation handelt, gibt es aufgrund der technischen Voraussetzungen des Browsers nicht die Möglichkeit, Daten lokal auf dem Client (PC oder iPad) zu speichern. Dafür ist immer eine Datenverbindung zum Server erforderlich. Der sog. Offline-Modus des Browsers besagt lediglich, dass bereits betrachtete Webinhalte als lokale Kopie im Browser-Cache gespeichert und daraus angezeigt werden.

Wir planen natürlich eine App für iOS und Android zu programmieren, die das lokale Zwischenspeichern zur Vermeidung von Datenverlusten ermöglicht. Als Übergangslösung können Sie auf dem iPad eine (Telefon)SIM-Karte als Ersatzverbindung verwenden.

2) Kann der Zugriff auf die Applikation im Echtbetrieb über https:// erfolgen und werden die Daten verschlüsselt übertragen?

Antwort: Grundsätzlich empfehlen wir, dass Daten zwischen Webserver und Client mit einem SSL-Zertifikat ohne Missbrauch übertragen werden. Bitte beachten Sie, dass durch den Kauf eines SSL-Zertifikats zusätzliche Kosten entstehen. Das SSL-Zertifikat muss durch den Serverbetreiber installiert werden.

Wenn die Software als Cloud genutzt wird, sorgen wir für das SSL-Protokoll.

Wer ganz auf Nummer sicher gehen will, sollte eine VPN einrichten.

3) Können Sie uns ggf. eine Browserkonfiguration für den IE vorschlagen, um einerseits die Software zu nutzen und andererseits die Sicherheit zu erhöhen?

Antwort: Es ist keine zusätzliche Browserkonfiguration erforderlich, die die Software in der Nutzung verbessern oder die Sicherheit erhöhen würde. Bitte benutzen Sie jeweils die aktuellste Browserversion mit allen installierten Servicepacks.

Browser, für die Microsoft keinen Support mehr anbietet (z.B. Internet Explorer 6 auf Windows XP), werden von uns nicht mehr unterstützt. Das Supportende von Microsoft wirkt sich auf die Softwareupdates und Sicherheitsoptionen des Browsers aus und liegt leider nicht in unserem Verantwortungsbereich.

4) Wer hat die Datenhoheit wenn zwei Benutzer gleichzeitig einen Datensatz ändern wollen? Insbesondere wenn ein Benutzer über das iPad im Offlinemodus arbeitet?

Antwort: Siehe 1.) der Browser erlaubt keinen Offline-Modus, der über das Betrachten lokaler Kopien von Web-Inhalten hinausgeht. Dies ist erst mit der nativen App für iOS oder Android möglich.

5) Mit welcher Programmiersprache wurde die Software entwickelt?

Antwort: C#, ASP.NET, JavaScript, CSS, (X)HTML, MS SQL

6) Welche Plug-Ins müssen im Browser für die Nutzung installiert und aktualisiert werden?

Antwort: Silverlight erforderlich, nur sofern die Nutzung mit Magnetschlüsseln gewünscht wird. Wenn keine Magnetschlüssel genutzt werden, benötigen wir kein Silverlight.

7) Wie viele Softwareupdates kommen pro Jahr und können diese über Fernwartung bei unserem RZ eingespielt werden?

Antwort: Das bedingt sich durch gesetzliche Änderungen und Kundenwünsche. Generell planen wir 4 große Software-Updates pro Jahr. Fernwartung ist - sofern ein Zugang vorhanden - möglich.

8) Wir überlegen für den Fall des Systemausfalls ein Backupsystem aufzubauen. Dieses Backup müsste sich ja dann mit dem Livesystem replizieren, um immer die aktuellen Daten zu haben. Wäre so eine Active-Active-Spiegelung mit der GOON Applikation möglich?

Antwort: Sie können die Datenbank regelmäßig sichern oder replizieren. Diese Funktionen sind kein Bestandteil der Web-Applikation. Der Microsoft SQL Server stellt einige wichtige Grundfunktionen zur Datensicherung bereit. Sofern Sie darüberhinausgehende Funktionen umsetzen möchten, können wir Ihnen kostenpflichtige Addons empfehlen. Grundsätzlich empfehlen wir eine regelmäßige Datensicherung. Die Art und Weise und Umsetzung der Sicherungsstrategie liegt aber im Verantwortungsbereich des Kunden, wenn der Kunde die Anwendung selbst hosten möchte. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für Third-Party-Components und Backup-Software von Drittanbietern keinen Support anbieten.