



Software für den gesamten Pflegebereich

---

# BENUTZERHANDBUCH FÜR DEN GO ON®- DIENSTPLAN

Problem:

Die Hilfe wird beim Aufruf aus dem Programm nicht angezeigt. Zu sehen ist nur ein weißes Fenster.

### 1. Lösungsansatz

Lösung über Registry-Einträge per Domänenverteilung

Hier ein Tipp von Microsoft bzgl. der Gruppenrichtlinienverteilung:

Ziel der Aktion: Der Zugriff auf die Daten werden per Gruppenrichtlinie verteilt.

ACHTUNG – zu unterscheiden sind hier Lese- vs. Ausführungsrichtlinien sowie User vs. Workstation-Richtlinien!

Relevant ist der Link: <https://support.microsoft.com/de-de/help/896054/you-cannot-open-remote-content-by-using-the-infotech-protocol-after-you-install-security-update-896358-security-update-840315-or-windows-server-2003-service-pack-1> und

Example1 -> Registry-Eintrag

Weiter sind die Links auf der Seite zu Group Policy relevant (siehe am Ende).

Wenden Sie sich ggf. bitte an Ihren EDV-Administrator. Leider können wir Sie bei der Umsetzung nur mittelbar unterstützen, aber das wäre ein Weg, um den Betrieb bspw. unter Win7 zu gewährleisten.

Zusammenfassung + Tipps für die Registry-Pfade:

Auf 64Bit müssen:

```
"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\HTMLHelp\1.x\ItsRestrictions\UrlAllowList"
```

und

```
"HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\HTMLHelp\1.x\ItsRestrictions\UrlAllowList"
```

...genau den Pfad enthalten in der die Hilfe aufgerufen wird (Pfad & zur Sicherheit UNC-Pfad).

(und zusätzlich ein file:// verschiedene Pfade werden durch ; getrennt).

Beispiel aus 2018:

Windows Registry Editor Version 5.00

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\HTMLHelp\1.x\ItsRestrictions]
```

```
"UrlAllowList"="\sieda-db\OC-Planner\doc\;file://\sieda-db\OC-Planner\doc"
```

Wenn es in

"HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\HTMLHelp\1.x\ItsRestrictions\UrlAllowList" steht, dann funktioniert der Aufruf im Planner (Planner ist eine 32Bit-Anwendung, "Wow6432Node" sind Registry-Knoten für 32Bit Anwendungen).

Wenn es in

"HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\HTMLHelp\1.x\ItsRestrictions\UrlAllowList" steht, dann funktioniert es beim Aufruf über den Explorer (der ist eine 64Bit-Anwendung und benutzt den 64Bit-Teil der Registry).

Auch wenn bspw. \\Server\Freigabe-zu-OC-Planner\doc im Explorer u.U. vollkommen analog zu "s:\doc" verwendet werden kann, so ist für die Hilfe der Ausführungspfad des Planners relevant (der Hilfeviewer ist ein Microsoft-Produkt welches nicht erkennen kann, dass die beiden Strings den gleichen Pfad beschreiben).

In der Regel wird der Planner eher von einem Dateipfad (z.B. s:\doc) als von einem UNC-Pfad (z.B. \\Server\Freigabe-zu-OC-Planner\doc) ausgeführt werden. Wenn beides auftreten kann, müssen beide Pfade in der registry stehen (an beiden Stellen).

Ausprobieren kann man das in der Konsole (Windows-->Ausführen-->cmd) mit den Aufrufen:

"\\Server\Freigabe-zu-OC-Planner\Planner.exe"

(funktioniert wenn in

"HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\HTMLHelp\1.x\ItsRestrictions\UrlAllowList" z.B. " file:///;\\Server\Freigabe-zu-OC-Planner\doc" steht)

"s:\Planner.exe" (funktioniert wenn in

"HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\Microsoft\HTMLHelp\1.x\ItsRestrictions\UrlAllowList" z.B. " file:///;s:\doc" steht)

Wenn in beiden Fällen die Hilfe nicht aufgerufen werden kann, liegt das Problem an der Windows-Konfiguration.

---

## 2. Lösungsansatz

Der 2. Ansatz das Problem zu lösen, wäre das Handbuch einfach auf den Desktop zu legen. Die Dateien finden Sie auf unserer Website unter [Godo-systems.de/down/](http://Godo-systems.de/down/). Wenn Sie diese auf den Desktop der Anwender legen, können diese das Handbuch manuell öffnen.